

	POLITICA DELLA QUALITA'	DIR_01 Rev. 0
		22 aprile 2024

Sara Minuterie srl considera fondamento della propria attività, **la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle parti interessate**. La nostra azienda è specializzata nella produzione su commessa di minuterie metalliche tornite da barra e in particolare, attraverso la qualità e la professionalità acquisita nella tornitura, perseguiamo la soddisfazione del cliente: soprattutto offriamo e sviluppiamo tutti i processi in modo accurato alle sue specifiche esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorate attraverso una costante attenzione al mercato ed alla sua evoluzione.

Nata come impresa artigianale siamo cresciuti sviluppando una vera e propria attività industriale, mantenendo inalterata la cura del dettaglio, ma allo stesso tempo valorizzando l'esperienza attraverso una tecnologia moderna e avanzata. A fronte di questi valori, quali esperienza, professionalità e innovazione si aggiunge la volontà di una organizzazione, sviluppata sui requisiti di un Sistema di gestione che ha come fondamento la Qualità dei propri processi e prodotti.

Questa premessa è necessaria per introdurre un Sistema di Gestione Qualità che pone i seguenti obiettivi:

- ◆ La crescita aziendale come consolidamento e affidabilità sul mercato al fine di acquisire nuovi clienti;
- ◆ La soddisfazione del cliente e delle parti interessate anche attraverso l'analisi del contesto e dei fattori che lo caratterizzano;
- ◆ Il miglioramento continuo delle prestazioni mediante la definizione di obiettivi ed indicatori orientati ad una sempre maggiore efficienza dei processi e la valutazione dei rischi ed opportunità che possono impattare sugli stessi;
- ◆ L'attenzione allo sviluppo e l'innovazione tecnologica per individuare soluzioni sempre orientate alla soddisfazione del cliente;
- ◆ Il coinvolgimento e la crescita in termini di competenze, esperienza e professionalità di tutto il personale e dei fornitori mediante una costante attività di informazione, formazione e comunicazione;
- ◆ Il rispetto dei requisiti di legge, normativi e regolamentari applicabili;
- ◆ Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità.

Il Sistema Gestione Qualità sviluppato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 è garanzia del nostro impegno a raggiungere gli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna a diffondere e promuovere questa politica per la qualità nella propria organizzazione.